Artikel 1 Algemene voorwaarden Intodrives

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, diensten, producten en overeenkomsten van c.q. met Intodrives. Door zich aan te melden en/of de diensten van Intodrives te gebruiken, verklaart de afnemer deze voorwaarden te kennen en te accepteren.

1.2 Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover dit door Intodrives schriftelijk is bevestigd. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven van toepassing. Wanneer Intodrives al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden toestaat, betekent dit niet dat de betreffende of andere bepalingen niet van toepassing zijn. Daarnaast behoudt Intodrives het recht alsnog naleving van de voorwaarden te verlangen.

1.3 Intodrives levert niet aan consumenten.

Artikel 2 Definities

2.1 Intodrives: de vennootschap onder firma Intodrives (handelend onder de naam Intodrives). Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten van Intodrives afneemt en/of die als adviseur of organisatie inloggegevens, te weten gebruikersnaam en wachtwoord, heeft ontvangen.

Artikel 3 Aanbod en acceptatie

3.1 Aanbiedingen van Intodrives zijn vrijblijvend. Een offerte is dertig dagen geldig. De overeenkomst komt tot stand doordat de afnemer de offerte binnen die termijn ondertekend aan Intodrives retourneert.

Artikel 4 Tarieven en betalingsvoorwaarden

4.1 Alle tarieven zijn exclusief btw.

4.2 Losse scans worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van gebruik. Overige producten en diensten, zoals bundels van scans, materialen, workshops, trainingen en opleidingen, worden vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Intodrives behoudt zich het recht voor vooruitbetaling of een automatische incassomachtiging te verlangen.

4.3 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Betaling vindt plaats in euro’s op een door Intodrives aan te wijzen bankrekening, onder vermelding van het factuurnummer.

4.4 Er is geen recht op restitutie van ongebruikte producten of diensten wanneer de overeenkomst tussen Intodrives en afnemer eindigt. Gebruikte producten komen niet voor restitutie in aanmerking.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling. Intodrives mag dan haar dienstverlening en levering opschorten, de toegang tot de website en digitale producten blokkeren door gebruikersnaam en wachtwoord te deactiveren, en de overeenkomst ontbinden.

Vanaf het verzuim is de afnemer over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, of de wettelijke handelsrente als die hoger is, waarbij een deel van een maand als hele maand telt. Daarnaast draagt de afnemer alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van de opeisbare hoofdsom, of het wettelijk maximum als dat van toepassing is.

4.6 Indien afnemer tekort komt in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, worden alle openstaande facturen terstond opeisbaar.

4.7 Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk bij Intodrives te worden ingediend. Daarna wordt afnemer geacht de factuur als correct te hebben aanvaard.

4.8 Bij betaling van facturen is voor afnemer geen beroep op verrekening mogelijk.

4.9 De aanwezigheid van een gebrek geeft afnemer niet het recht zijn betalingsverplichtingen niet na te komen dan wel op te schorten.

4.10 Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari. Intodrives behoudt zich het recht voor tussentijds tarieven van producten aan te passen. Een tariefwijziging maakt Intodrives ten minste één maand voor de ingangsdatum bekend aan de afnemer, op de wijze die in artikel 14 is beschreven.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Intodrives is slechts aansprakelijk voor directe schade die afnemer mocht lijden als gevolg van niet of niet-behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Intodrives, met een maximum van de voor die prestatie overeengekomen prijs van dat gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit. Ten aanzien van digitale producten geldt het factuurbedrag van de maand waarin het product gefactureerd wordt als maximum.

5.2 Intodrives is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gevolgschade, verlies van goodwill en schade door het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de website, producten of diensten.

5.3 Intodrives kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of misbruik van het wachtwoord van organisatie, adviseur of kandidaten. Intodrives is niet verantwoordelijk voor verlies van data dat voortkomt uit het wissen van e-mailberichten, door netwerk-, data- of bestandvervuiling of welke andere reden dan ook.

5.4 Intodrives kan niet aansprakelijk gesteld worden door andere partijen dan afnemer. Afnemer vrijwaart Intodrives van aanspraken van zijn of haar eventuele (eind)gebruikers.

5.5 Intodrives stelt haar producten en diensten met zorg samen, maar staat niet in voor de juistheid of volledigheid ervan. Intodrives kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims van de afnemer of derden over de resultaten, conclusies en adviezen, of over schade die is ontstaan door het gebruik van de producten of door beslissingen die op de uitkomsten zijn gebaseerd. De afnemer gaat daarbij af op zijn eigen professionele kennis en gebruikt de uitkomsten niet als enige informatiebron. Heeft de afnemer onvoldoende kennis om de producten te gebruiken en te interpreteren, dan wordt hem aangeraden ze niet te gebruiken.

5.6 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Intodrives.

5.7 Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet binnen twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit zij voortvloeit schriftelijk bij Intodrives is ingediend.

Artikel 6 Omgang met persoonlijke gegevens

6.1 Intodrives gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens die zij verwerkt. De afspraken hierover zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.

6.2 Na pseudonimisering gebruikt Intodrives de gegevens voor eigen doeleinden, zoals statistiek, onderzoek en de ontwikkeling en verbetering van haar producten, diensten en opleidingen. Voor die verwerking treedt Intodrives op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke op grond van gerechtvaardigd belang.

Artikel 7 Levering en annulering

7.1 Intodrives streeft ernaar dat digitale producten na ontvangst van de betaling en/of het aanmelden van een kandidaat direct beschikbaar zijn. Intodrives kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet direct of niet tijdig beschikbaar zijn van digitale producten.

7.2 Levertijden zijn nimmer bindend. Bij overschrijding van de levertijd heeft afnemer geen recht op schadevergoeding. Afnemer heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij het product niet meer leverbaar is.

7.3 Intodrives is niet aansprakelijk voor storingen of vertragingen in internet(verbinding) en schade als gevolg van uitval, computervirussen, verminking of verlies van gegevens. Intodrives kan niet garanderen dat de inhoud van de website ononderbroken, veilig en vrij van fouten beschikbaar is.
7.4 Vooraf ingekochte producten en trajecten met een geldigheidsduur, zoals bundels van scans, e-learnings en trajecten met een jaartoegang, zijn twaalf maanden geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor bundels van scans loopt deze termijn vanaf de factuurdatum, voor e-learnings en trajecten vanaf de dag waarop de afnemer de inloggegevens of toegang ontvangt. Daarna vervalt het resterende tegoed of recht, zonder recht op restitutie. Zolang een kandidaat nog niet heeft ingelogd, kan de afnemer de uitnodiging intrekken en een andere kandidaat uitnodigen.
7.5 Voor zover in de offerte of overeenkomst geen termijnen vermeld zijn, zal Intodrives diensten verlenen binnen de voor Intodrives reguliere, redelijke termijnen.
7.6 Een bijeenkomst die niet wordt bijgewoond geeft geen recht op een nieuwe bijeenkomst of op restitutie, of die nu is inbegrepen in een traject of los is gekocht. Bij een los gekochte plek blijft het volledige bedrag verschuldigd en mag de deelnemer zich in overleg laten vervangen door iemand die aan de deelnamevoorwaarden voldoet, bijvoorbeeld de vereiste certificering. Een plek kan niet worden verzet.
7.7 Voor een incompany-opdracht, waarbij een klant een bijeenkomst of training als geheel voor zijn eigen groep inkoopt, is bij annulering binnen vier weken voor de afgesproken datum 50% verschuldigd, en binnen twee weken het volledige bedrag. Reeds gemaakte voorbereidingskosten komen daarnaast voor rekening van de afnemer. Een incompany-opdracht kan wel in overleg naar een andere datum worden verzet; wordt er geen nieuwe datum gevonden, dan geldt dit als annulering. Vindt een training op locatie plaats, dan gebeurt dat in overleg. De kosten en het risico van het reserveren en gebruiken van een externe locatie of van speciaal bestelde materialen zijn voor de afnemer, ook bij annulering.
7.8 Rapportages en uitkomsten worden pas eigendom van de afnemer als de verschuldigde betaling is voldaan. De uitkomsten blijven voor de afnemer beschikbaar zolang de gegevens volgens de verwerkersovereenkomst worden bewaard, behalve voor kandidaten van wie de afnemer heeft verzocht de gegevens te verwijderen.
7.9 Ter verbetering en ontwikkeling van producten kunnen er productinhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd. Een wijziging geeft de afnemer geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 8 Overdraagbaarheid

8.1 Het is afnemer niet toegestaan voordelen, rechten of verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien op welke wijze dan ook over te dragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intodrives. Met deze bepaling is goederenrechtelijke werking beoogd.
8.2 De inlogcodes die aan afnemer worden verstrekt zijn persoonsgebonden (code voor adviseur) en/of organisatiegebonden (code voor organisatie) en zijn niet overdraagbaar.

Artikel 9 Intellectuele en industriële eigendommen, copyright en handelskenmerken

9.1 De afnemer respecteert alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de door Intodrives geleverde of ter beschikking gestelde producten, software, teksten en materialen, digitaal of gedrukt, waaronder de vragen en vragenlijsten, de normeringsgegevens, de rapportageteksten, de e-learnings en het werk- en cursusmateriaal. Het is niet toegestaan dit geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, openbaar te maken, vast te leggen of te verspreiden, op welke wijze dan ook, bijvoorbeeld door te kopiëren, op te slaan, te fotograferen of daarvan een schermafdruk te maken. Evenmin is het toegestaan dit te gebruiken voor tekst- en datamining, voor het trainen van kunstmatige intelligentie of het in te voeren in AI-toepassingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intodrives.
9.2 In afwijking van 9.1 mag de afnemer rapportages en teamprofielen printen, opslaan, mailen en geven aan degene voor wie ze bestemd zijn, en met diens toestemming aan de opdrachtgever. Het werkmateriaal

op mijn.intodrives.nl/werkmateriaal mag hij gebruiken en delen met zijn eigen kandidaten, teams en (potentiële) opdrachtgevers, op de manier die bij het materiaal staat aangegeven, bijvoorbeeld of hij het openbaar mag delen (zoals op zijn website of social media), alleen persoonlijk mag delen (zoals mailen of printen voor zijn klant), of alleen mag tonen en printen. Grafieken en afbeeldingen uit een rapportage of teamprofiel mag hij in hun geheel en met de naam Intodrives erop overnemen in zijn eigen rapportages en presentaties.

9.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst mag de afnemer het logo en het beeldmateriaal (waaronder video) dat Intodrives voor openbaar gebruik beschikbaar stelt plaatsen op zijn website, social media en in nieuwsbrieven, brochures, rapportages en presentaties. Daarbij moet duidelijk zijn dat de afnemer uit eigen naam handelt, niet namens Intodrives. Het beeldmateriaal mag niet worden bewerkt. Hij gebruikt het beeldmateriaal in het kader van zijn werk met de producten van Intodrives en niet op een manier die de goede naam van Intodrives of haar producten kan schaden. Na afloop van de overeenkomst stopt hij met nieuw gebruik en haalt hij het logo en beeldmateriaal van zijn website; al geplaatste social-mediaberichten hoeft hij niet te verwijderen. Voor elk ander gebruik is toestemming van Intodrives nodig.

9.4 De door Intodrives ontwikkelde materialen, teksten en de concrete uitwerking van haar werkwijze zijn haar intellectuele eigendom. Het is de afnemer niet toegestaan deze te gebruiken om andere coaches, trainers of opleiders op te leiden, of om er een eigen scan of opleiding mee te ontwikkelen.

Artikel 10 De afnemer

10.1 De producten en diensten van Intodrives zijn bestemd voor professionele gebruikers, die beschikken over voldoende professionele kennis om de producten en diensten juist te gebruiken en de informatie die door gebruik wordt verkregen te interpreteren. Intodrives heeft het recht de toegang tot en gebruik van producten en diensten te weigeren, indien afnemer naar oordeel van Intodrives niet voldoende gekwalificeerd is voor het gebruik van het product of de dienst of wanneer het product of de dienst onjuist gebruikt wordt.

10.2 De afnemer heeft vanaf de ontvangst van de inloggegevens één jaar de tijd om zijn certificering bij Intodrives te behalen. Deze termijn kan in overleg worden verlengd. Behaalt hij de certificering niet binnen die termijn, dan eindigt de samenwerking en zet Intodrives het account op non-actief.

10.3 Afnemer mag de producten en diensten enkel en alleen gebruiken voor de natuurlijke persoon of rechtspersoon dan wel adviseur of organisatie die als afnemer is geregistreerd bij Intodrives. Het is niet toegestaan producten en/of diensten te verkopen, lenen, leasen, kopiëren, geven of (anderszins) over te dragen op welke manier dan ook aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.4 De afnemer houdt zijn inloggegevens geheim en is verantwoordelijk voor al het gebruik dat via zijn account plaatsvindt.

10.5 Intodrives mag voorwaarden stellen aan het gebruik van en de toegang tot haar producten en diensten, bijvoorbeeld beveiligingsmaatregelen zoals tweefactorauthenticatie. Voldoet de afnemer daar niet binnen een redelijke termijn aan, dan mag Intodrives de toegang blokkeren of het account op non-actief zetten.

Artikel 11 Beëindiging

11.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Intodrives zegt niet op zolang vooraf ingekochte producten van de afnemer nog geldig zijn, tenzij het gedrag van de afnemer het belang of de goede naam van Intodrives schaadt. In dat geval mag Intodrives ook eerder beëindigen en betaalt zij, in afwijking van 4.4, reeds betaalde, nog niet gebruikte scans terug. Na beëindiging zet Intodrives het account op non-actief.

11.2 Intodrives mag de overeenkomst ontbinden of haar verplichtingen opschorten als de afnemer een verplichting jegens Intodrives niet nakomt, of als Intodrives goede redenen heeft om aan te nemen dat hij

dat niet zal doen. Hetzelfde geldt bij surseance van betaling, een faillissementsaanvraag, of wanneer de afnemer zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt, ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
11.3 Bij beëindiging van de overeenkomst zijn de betalingsverplichtingen voor reeds geleverde diensten en producten direct opeisbaar. Intodrives mag het deel van de overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd of geleverd geheel of gedeeltelijk ontbinden. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging te blijven gelden, waaronder die over eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom, blijven van kracht.

Artikel 12 Overmacht

12.1 In geval van overmacht heeft Intodrives het recht om uitvoering van dienstverlening en levering van producten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, door dit schriftelijk of per e-mail mee te delen, zonder dat Intodrives verplicht is tot het betalen van enige schadevergoeding.
12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet aan Intodrives kan worden toegerekend, omdat de tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van Intodrives en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 13 Klachten

13.1 De afnemer meldt een klacht schriftelijk of per e-mail, in het Nederlands, binnen tien werkdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Hij omschrijft daarbij de aard en het onderwerp van de klacht. Een klacht die niet op tijd wordt gemeld, wordt niet in behandeling genomen.

Artikel 14 Wijzigingen

14.1 Intodrives mag deze voorwaarden en haar tarieven wijzigen. Een wijziging maakt Intodrives ten minste één maand voor de ingangsdatum bekend, per e-mail aan de afnemer. De actuele voorwaarden staan daarnaast op de website.
14.2 Intodrives stuurt die e-mail naar een of meer van de adressen die zij van de afnemer heeft. De wijziging geldt als meegedeeld zodra Intodrives hem heeft verzonden, ook als de ontvanger niet degene is die de overeenkomst heeft ondertekend.
14.3 De afnemer zorgt ervoor dat de betrokken personen binnen zijn praktijk of organisatie op de hoogte raken van een wijziging in de voorwaarden of tarieven.
14.4 Is de afnemer het niet eens met een wijziging, dan kan hij de overeenkomst opzeggen voor de ingangsdatum. Blijft hij daarna gebruikmaken van de producten of diensten, dan gelden de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten met Intodrives is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Intodrives en afnemer zullen worden voorgelegd aan en berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.
15.2 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.