

## **Artikel 1 Algemene voorwaarden Intodrives**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, diensten, producten en overeenkomsten van c.q. met Intodrives. Door u aan te melden en/of de diensten van Intodrives te gebruiken, verklaart u deze voorwaarden te kennen en te accepteren. Algemene of andere voorwaarden die de afnemer gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover dit door Intodrives schriftelijk is bevestigd. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven van toepassing. Wanneer Intodrives al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden toestaat, betekent dit niet dat de betreffende of andere bepalingen niet van toepassing zijn. Daarnaast behoudt Intodrives het recht alsnog naleving van de voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Definities**

- 2.1 Intodrives: de vennootschap onder firma Intodrives (handelend onder de naam Intodrives).  
Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten van Intodrives afneemt en/of die als adviseur of organisatie inloggegevens, te weten gebruikersnaam en wachtwoord, heeft ontvangen.

## **Artikel 3 Aanbod en acceptatie**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Intodrives in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Offertes uitgebracht door Intodrives hebben een geldigheidsduur van dertig dagen na de offertedatum. De overeenkomst komt tot stand doordat afnemer de offerte voor akkoord tekent en deze binnen de gestelde termijn van 30 dagen door Intodrives wordt ontvangen.

## **Artikel 4 Tarieven en betalingsvoorwaarden**

- 4.1 Alle tarieven zijn exclusief btw.
- 4.2 Door Intodrives te verrichten diensten worden vooraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 4.3 Digitale producten, waaronder scans en rapportages, worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van gebruik c.q. afname. Intodrives behoudt zich het recht vooruitbetaling of een automatische incassomachtiging te verlangen.
- 4.5 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Betaling vindt plaats in euro's op een door Intodrives aan te wijzen bank- of girorekening, onder vermelding van het factuurnummer.
- 4.5 Er is geen recht op restitutie van ongebruikte producten of diensten wanneer de overeenkomst tussen Intodrives en afnemer eindigt. Gebruikte producten kunnen niet gereclameerd worden.
- 4.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Bij te late betaling heeft Intodrives het recht om uitvoering en levering van diensten en producten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Indien afnemer in verzuim is, heeft Intodrives het recht toegang tot de website c.q. digitale producten te blokkeren middels het deactiveren van gebruikersnaam en wachtwoord en/of de overeenkomst te ontbinden.  
Vanaf het moment dat de afnemer de betalingstermijn heeft overschreden, is afnemer een rente over de opeisbare bedragen verschuldigd van 1% per maand of de wettelijke (handels)rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt beschouwd. Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer naast de verschuldigde hoofdsom en rente, gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van de opeisbare hoofdsom, dan wel, indien aan deze kosten een wettelijk maximum is gesteld, een bedrag ter grootte van dit wettelijke maximum.
- 4.7 Indien afnemer tekort komt in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, worden alle openstaande facturen terstond opeisbaar.
- 4.8 Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Intodrives te worden ingediend. Daarna wordt afnemer geacht de factuur als correct te hebben aanvaard.
- 4.9 Bij betaling van facturen is voor afnemer geen beroep op verrekening mogelijk.
- 4.10 De aanwezigheid van een gebrek geeft afnemer niet het recht zijn betalingsverplichtingen niet na te komen dan wel op te schorten.

- 4.11 Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd per 1 januari. Intodrives behoudt zich het recht voor tussentijds tarieven van producten aan te passen. Tariefwijzigingen zullen minimaal 1 maand van te voren worden gemeld.

## **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

- 5.1 Intodrives is slechts aansprakelijk voor directe schade die afnemer mocht lijden als gevolg van niet of niet-behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Intodrives, met een maximum van de voor die prestatie overeengekomen prijs van dat gedeelte van de overeenkomst waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit. Ten aanzien van digitale producten geldt het factuurbedrag van de maand waarin het product gefactureerd wordt als maximum.
- 5.2 Intodrives is niet aansprakelijk voor indirecte schade met inbegrip van, doch niet uitsluitend, gederfde winst, gevolgschade, verlies van toekomstige winst, verlies van goodwill, investeringen of uitgaven en elke andere schade dan in het artikellid hierboven bedoeld. Intodrives is niet aansprakelijk voor gevolgschade of incidentele schade, dan wel schade die voortvloeit uit het gebruik door de afnemer, of zijn onbekwaamheid om de website en haar producten of diensten te gebruiken.
- 5.3 Intodrives kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of misbruik van het wachtwoord van organisatie, adviseur of kandidaten. Intodrives is niet verantwoordelijk voor verlies van data dat voortkomt uit het wissen van e-mailberichten, door netwerk-, data- of bestandvervuiling of welke andere reden dan ook.
- 5.4 Intodrives kan niet aansprakelijk gesteld worden door andere partijen dan afnemer. Afnemer vrijwaart Intodrives van aanspraken van zijn of haar eventuele (eind)gebruikers.
- 5.5 Intodrives heeft haar producten en diensten met zorg samengesteld. Intodrives kan echter niet instaan voor de correctheid of volledigheid daarvan. Intodrives kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims van afnemer of derden wat betreft resultaten, conclusies en adviezen. Aansprakelijkheid voor schade van afnemer of derden die is ontstaan door gebruik van producten of diensten van Intodrives, of die het gevolg is van handelen dat is gebaseerd op de informatie die verkregen is uit producten of diensten van Intodrives, is uitgesloten. Afnemer wordt aangeraden af te gaan op de eigen professionele kennis, en de informatie vanuit de producten niet als enige informatiebron te gebruiken bij het nemen van beslissingen. Indien afnemer onvoldoende kennis heeft over het gebruik van de producten en het interpreteren van de informatie, wordt hem of haar aangeraden de producten van Intodrives niet te gebruiken.

## **Artikel 6 Omgaan met persoonlijke gegevens**

- 6.1 Wij gaan vertrouwelijk om met de aan ons verstrekte persoonsgegevens. Afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst. Data verkregen door gebruik van diensten en producten kan in anonieme vorm gebruikt worden voor ontwikkeling en verbetering van diensten en producten.

## **Artikel 7 Levering en annulering**

- 7.1 Intodrives streeft ernaar dat digitale producten na ontvangst van de betaling en/of het aanmelden van een kandidaat direct beschikbaar zijn. Intodrives kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet direct of niet tijdig beschikbaar zijn van digitale producten.
- 7.2 Levertijden zijn nimmer bindend. Bij overschrijding van de levertijd heeft afnemer geen recht op schadevergoeding. Afnemer heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij het product niet meer leverbaar is.
- 7.3 Intodrives is niet aansprakelijk voor storingen of vertragingen in internet(verbinding) en schade als gevolg van uitval, computervirussen, verminking of verlies van gegevens. Intodrives kan niet garanderen dat de inhoud van de website ononderbroken, veilig en vrij van fouten beschikbaar is.
- 7.4 Vooraf betaalde digitale producten zijn 1 jaar geldig na levering van de producten, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Na ommekomst van deze termijn vervalt het recht op het digitale product, zonder dat afnemer recht heeft op restitutie. Zolang kandidaten niet hebben ingelogd, kan een inlogcode voor een drijfverescan worden teruggetrokken door afnemer en aan een andere kandidaat worden vergeven, binnen de gestelde geldigheidsduur.
- 7.5 Voor zover in de offerte of overeenkomst geen termijnen vermeld zijn, zal Intodrives diensten verlenen binnen de voor Intodrives reguliere, redelijke termijnen.

- 7.6 Verhinderend, niet verschijnen van personen op trainingen, bijeenkomsten of individuele afspraken komen voor rekening en risico van afnemer. Annulering van individuele afspraken dient minimaal 2 werkdagen (48 uur) voor het overeengekomen tijdstip te gebeuren. Annulering van trainingen of bijeenkomsten voor 4 personen of meer dient minimaal 10 werkdagen voor de overeengekomen dag te gebeuren. Indien annulering te laat of niet gebeurt, of personen zijn niet aanwezig, brengt Intodrive de betreffende diensten en door haar gemaakte kosten volledig in rekening. Vooraf aangegeven kosten voor zaalhuur of trainingsmateriaal, dienen altijd vergoed te worden door afnemer, ook indien tijdig wordt geannuleerd.
- 7.8 Rapportages en uitkomsten worden pas eigendom van afnemer als de verschuldigde betaling gedaan is. Uitkomsten blijven minimaal 1 jaar na het afronden van de scan of het product, beschikbaar voor de afnemer, behalve van de kandidaten waarvan afnemer voor die tijd heeft verzocht de gegevens te verwijderen.
- 7.9 Ter verbetering en ontwikkeling van producten kunnen er productinhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd. Dit is voor afnemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 8 Overdraagbaarheid**

- 8.1 Het is afnemer niet toegestaan voordelen, rechten of verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien op welke wijze dan ook over te dragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Intodrive. Met deze bepaling is goederenrechtelijke werking beoogd.
- 8.2 De inlogcodes die aan afnemer worden verstrekt zijn persoonsgebonden (code voor adviseur) en/ of organisatiegebonden (code voor organisatie) en zijn niet overdraagbaar.

#### **Artikel 9 Intellectuele en industriële eigendommen, copyright en handelskenmerken**

- 9.1 Afnemer dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op door Intodrive geleverde en/ of ter beschikking gestelde producten, software, methodieken, teksten en materiaal te respecteren. Het is afnemer niet toegestaan enig door Intodrive geleverd en/ of ter beschikking gesteld product geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen of openbaar te maken op welke wijze dan ook. Vragenlijsten, normeringsgegevens en rapportageteksten maken hier ook deel van uit en vallen onder het copyright.
- 9.2 Afnemer heeft toestemming rapportages en profielen te printen en te gebruiken voor persoonlijk gebruik en uitsluitend in overeenstemming met het doel van de rapportage. In het kader van gebruik met of ten behoeve van kandidaten heeft afnemer toestemming de rapportages te printen en te verzenden naar de kandidaat, en na toestemming van de kandidaat naar de opdrachtgever van afnemer te verzenden. Afnemer heeft toestemming de grafieken uit de individuele rapportages als los element te kopiëren en in eigen rapportages te plaatsen, mits de naam Intodrive, zichtbaar blijft. Afnemer heeft toestemming de grafieken en diagrammen uit de teamprofielen als losse elementen te kopiëren en in eigen rapportages en presentaties te plaatsen, mits de hele grafiek of het hele diagram wordt overgenomen.
- 9.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het afnemer toegestaan om het logo en de afbeeldingen die te vinden zijn onder werkmateriaal, 'Beeldmateriaal voor online en offline gebruik' te gebruiken voor plaatsing op website en vermelding in brochure, rapportages en presentaties. Hierbij moet het duidelijk zijn dat Afnemer uit eigen naam handelt, niet uit naam van Intodrive. Beeldmateriaal mag niet worden bewerkt. Indien afnemer het logo en andere afbeeldingen ergens anders voor wil gebruiken, mag dit alleen na toestemming van Intodrive.

#### **Artikel 10 De afnemer**

- 10.1 De producten en diensten van Intodrive zijn bestemd voor professionele gebruikers, die beschikken over voldoende professionele kennis om de producten en diensten juist te gebruiken en de informatie die door gebruik wordt verkregen te interpreteren. Intodrive heeft het recht de toegang tot en gebruik van producten en diensten te weigeren, indien afnemer naar oordeel van Intodrive niet voldoende gekwalificeerd is voor het gebruik van het product of de dienst of wanneer het product of de dienst onjuist gebruikt wordt.
- 10.2 Afnemer mag de producten en diensten enkel en alleen gebruiken voor de natuurlijke persoon of rechtspersoon dan wel adviseur of organisatie die als afnemer is geregistreerd bij Intodrive. Het is niet toegestaan producten en/ of diensten te verkopen, lenen, leasen, kopiëren, geven of (anderszins) over te dragen op welke manier dan ook aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 11 Beëindiging**

- 11.1 Beiden partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met opzegtermijn van één maand, waarbij Intodrives niet op kan zeggen voordat de geldigheid van producten zoals benoemd in 7.4, afgelopen is.
- 11.2 Intodrives heeft het recht de overeenkomst te ontbinden en/of verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, indien afnemer tekort schiet in enige verplichting ten aanzien van Intodrives of indien Intodrives redenen heeft om aan te nemen dat afnemer tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van Intodrives. Dit is ook het geval indien aan afnemer (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien faillissement van afnemer is aangevraagd, wanneer afnemer zijn bedrijfsvoering helemaal of gedeeltelijk staakt, bedrijfsactiviteiten zeer ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 11.3 Bij opzegging of beëindiging van de overeenkomst zijn betalingsverplichtingen die betrekking hebben op geleverde diensten of producten direct opeisbaar. Intodrives is bevoegd het deel van de overeenkomst dat ziet op dienstverlening of producten die nog niet zijn uitgevoerd of geleverd (gedeeltelijk) te ontbinden. Deze voorwaarden, met daarin bedingen ten aanzien van eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom, blijven van kracht, ook na ontbinding c.q. beëindiging van de overeenkomst.

## **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 In geval van overmacht heeft Intodrives het recht om uitvoering van dienstverlening en levering van producten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, door dit schriftelijk of per e-mail mee te delen, zonder dat Intodrives verplicht is tot het betalen van enige schadevergoeding.
- 12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet aan Intodrives kan worden toegerekend, omdat de tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van Intodrives en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 13 Klachten**

- 13.1 Klachten dient u schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken aan Intodrives, binnen twee weken nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, in het Nederlands. De klacht dient te zijn voorzien van een omschrijving en specificatie van alle details die te maken hebben met aard en onderwerp van de klacht c.q. het gebrek. Klachten die niet binnen de gestelde termijn kenbaar worden gemaakt, worden niet in behandeling genomen.

## **Artikel 14 Meest recente voorwaarden zijn van toepassing**

- 14.1 Intodrives behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen. Gewijzigde voorwaarden zijn met onmiddellijke ingang van kracht, zodra deze per e-mail of post aan afnemer bekend zijn gemaakt.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht**

- 15.1 Op alle overeenkomsten met Intodrives is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Intodrives en afnemer zullen worden voorgelegd aan en berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.